|  |
| --- |
| Bureau Virtuel Pléiade V2  Documentation Module GLPI |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rédacteur | Vérificateur | Approbateur |
| **Quentin Marchand** | **Romain Leclerc** | Cédric Macaud |

|  |
| --- |
| Feuille de création et de mise à jour |

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du Document | Référence |
| Documentation Module GLPI | Documentation Présentation BV.docx |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Historique des évolutions | | |
| Version | Date | Description des évolutions |
| V0 | 04/09/2023 | Initialisation du document. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Sommaire

1. Contexte
2. Arborescence
3. Principe de fonctionnement

# Contexte

Pour répondre à une demande du SI du SITIV, on a créé un module pour connecter le bureau virtuel à l’outil de ticketing GLPI afin de pouvoir récupérer les différents tickets de l’utilisateur.

Pour se connecter à l’API de GLPI, l’utilisateur doit générer un token d’authentification sur son profil côté GLPI.

# Arborescence

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Description générée automatiquementPour comprendre quel fichier sert à quoi, se référer à ce [lien](https://www.drupal.org/docs/develop/creating-modules).

# Principe de Fonctionnement

Le module utilise le module API pour effectuer les différentes requêtes.

Dans un premier temps, la connexion se fait vers l’endpoint suivant : « *urlapplication/apirest.php/InitSession »*

Cette route permet d’initialiser la session entre l’application et l’utilisateur. Pour fonctionner, la requête doit posséder plusieurs paramètres :

* Un token d’application, généré par l’administrateur GLPI dans les paramètres généraux de l’application
* Un token, généré par l’utilisateur sur son profil GLPI.

L’utilisateur rentre donc sur son profil Pléiade son token généré sur GLPI :

Une image contenant texte, logiciel, Page web, Site web

Description générée automatiquement

L’administrateur Pléiade récupère le token d’application sur GLPI et le rentre dans le formulaire de configuration du module :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

Le module initialise donc la session GLPI à l’aide de ces deux tokens qui, passés en paramètre de l’url de l’api, permettent de se connecter et ainsi récupérer les tickets de l’utilisateur.

Une image contenant texte, ligne, diagramme, Tracé

Description générée automatiquement

Visuellement, l’utilisateur pourra voir ses derniers tickets sur son bureau principal dont le statut est attribué nouveau ou en cours. Il aura la possibilité de voir la liste de tout ses tickets sur une page, accessible via la bulle utilisateur en haut à droite de la page.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Description générée automatiquement